

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: UNIQA pojišťovna, a.s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: AUTO & VOLNOSŤ KASKO



Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO (ďalej len „VPP KASKO“).

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie motorových vozidiel. Toto poistenie poskytuje náhradu vzniknutej škody na vlastnom vozidle v súvislosti s používaním tohto vozidla.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia sa rozumie vozidlo, jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedené v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky vo VPP KASKO Oddiel II čl. 1 bod 1 (ak nebolo písomne dohodnuté inak)
- ✓ **Ak je v poistnej zmluve dojednané, môže byť predmetom poistenia aj:**
 - ✓ Zvláštna výbava
 - ✓ Batožina
 - ✓ Špeciálna batožina
 - ✓ Smrť a trvalé následky osôb prepravovaných v poistenom vozidle
 - ✓ Náklady na vyprostenie a odťah
 - ✓ Pripoistenie čelného skla
 - ✓ Finančnej straty v prípade totálnej škody resp. krádeže poisteného vozidla
- ✓ **Poisteným rizikom môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poistnej zmluve:**
 - ✓ Havária vozidla
 - ✓ Zrážka alebo stret vozidla so zverou
 - ✓ Poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní
 - ✓ Poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami
 - ✓ Poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla
 - ✓ Vandalizmus
 - ✓ Živelná udalosť
 - ✓ Krádež (ďalej aj odcudzenie)
 - ✓ Lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie)
 - ✓ Iné, v poistnej zmluve uvedené nebezpečie, v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Následné škody ako sú pokuty, manká a penále
- ✗ Pohonné hmoty



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! **Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:**
 - ! Úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poistníka, poisteného alebo oprávneného vodiča poisteného vozidla
 - ! Jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia
 - ! Vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie, občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci
- ! Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených vo VPP KASKO Oddiel I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 1. alebo 2. bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť
- ! Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených vo VPP KASKO Oddiel I článok 8 bod 5
- ! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených vo VPP KASKO Oddiel II článok 4 bod 7



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území uvedenom v poistnej zmluve (Slovenská Republika alebo geografické územie Európy)



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára
 - Dodržiavať ustanovenia poistných podmienok a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými predpismi
 - Platiť poistné včas a v stanovenej výške
 - Bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle
 - Bezodkladne informovať poistiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené vo VPP KASKO Oddiel I, článok 4 - Zánik poistenia a výpovedné lehoty
 - Riadne sa starať o predmety poistenia, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.
 - V prípade dojednaného poistenia u iného poistiteľa, povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy. To isté platí, ak poistený uzavrie poistenie rovnakých predmetov poistenia proti tomu istému nebezpečeniu u iného poistiteľa pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok poistiteľa
 - Dbáť, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou a ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb
 - Nezveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia
 - Počas prerušenia jazdy uložiť batožinu tak, aby nebola umiestnená vo vozidle na viditeľnom mieste.
 - Pred opustením vozidla zaistiť vozidlo, ako aj všetky predmety poistenia (napr. disky kolies, strešné nosiče, autorádia, a pod.) proti odcudzeniu homologovanými zabezpečovacími zariadeniami podľa týchto poistných podmienok
 - Používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poistnej zmluve
 - Pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacieho systému a súčasne ihneď túto skutočnosť písomne oznámiť poistiteľovi
 - Batožinu a náklad správne a bezpečne uložiť a zabezpečiť na/vo vozidle
 - Po zániku poistenia odovzdať poistiteľovi asistenčnú kartu a na požiadanie poistiteľa aj iné doklady, ktoré mu poistiteľ poskytol
 - Zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania
 - V prípade krádeže (poisteného vozidla, povinnej, štandardnej, zvláštnej výbavy alebo batožiny) preukázať a doložiť nadobúdacími dokladmi existenciu v poistnej zmluve dohodnutých zabezpečovacích zariadení
- **Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti sú uvedené v:**
- VPP KASKO Oddiel I, článok 7, bod 7.2



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia (ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak).

Klient si volí spôsob platenia poistného z možností: poštovou poukážkou, príkazom na úhradu, trvalým príkazom alebo inkasom.

Klient si volí periodicitu platenia z možností: ročne, polročne alebo štvrťročne.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok a koniec poistenia je určený v poistnej zmluve.

Poistné krytie zanikne aj z dôvodov bližšie špecifikovaných vo VPP napr. zmenou vlastníka predmetu poistenia, zánikom predmetu poistenia alebo z iných vo VPP KASKO Oddiel I, článok 4 uvedených dôvodov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.

Ostatné dôvody zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP KASKO Oddiel I, článok 4.



UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z
iného členského štátu, so sídlom
Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
Slovenská republika,
IČO: 53 812 948,
zapísaná v obchodnom registri Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Sprostredkovateľ poistenia
ZČ: 79920725
Finportal a. s. / Eva Zsélyiová
Pribinova 4
811 09 Bratislava
IČO: 45469156
Tel: +421907268772
E-mail: eva.zselyiova@gmail.com

AUTO & VOLNOSŤ - KASKO

Návrh na uzavretie poisťovnej zmluvy č. **8002395875**

Havarijné poistenie motorových vozidiel

Poistník (platiteľ poisťného)

Právna subjektivita

Meno a priezvisko / Obchodné meno

Adresa trvalého bydliska / Sídllo

Korešp. adresa

Rodné číslo / IČO

Platca DPH

Číslo občianskeho preukazu (OP)

Dátum vydania OP

OP vydal

Štátna príslušnosť

Telefónne číslo

E-mail

Bankový účet

Právnická osoba

Obec Hodejov

Hodejov 141, 980 31 Hodejov

00318752

Nie

Slovensko

+421047568310

starosta@obechodejov.sk

Poistený - vlastník

Meno a priezvisko / Obchodné meno

Adresa trvalého bydliska / Sídllo

Rodné číslo / IČO

Štátna príslušnosť

Telefónne číslo

Slovensko

Predmet poistenia - Údaje o poistenom vozidle

Druh vozidla

Použitie vozidla

Značka

Model, Typ

Evidenčné číslo

Dátum prvej evidencie vozidla (rok výroby)

Číslo osvedčenia o evidencii

Najväčší výkon motora (kW)

Náves

Súkromné vozidlo

INÁ

INÝ

RS

19.07.2022 (2022)

0

Číslo návrhu: **8002395875**

Strana 1/7

VIN	U59T700N171REM773
Zdvihový objem valcov (cm3)	0
Počet miest na sedenie	0
Počet dverí	0
Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)	9900
Farba	zelená
Druh paliva	Nafta do 3,5t
Typ karosérie	
Stav vozidla	Nepoškodené
Prevodovka	
Najvyššia konštrukčná rýchlosť	
Počet najazdených km	5
Vozidlo je vybavené štandardnými pneumatikami a diskami	Áno
Klient vlastní kľúče v počte uvádzaným výrobcom	Áno
Vozidlo spĺňa zabezpečenie v zmysle prílohy 3a)	Áno

Vozidlo spĺňa zabezpečenie v zmysle platných Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie KASKO.

Poistné krytie

Poistný produkt	Auto&Voľnosť - KASKO
Poistná suma	10890,00 EUR
Poistná hodnota	10890,00 EUR
Spôsob určenia poistnej hodnoty	PS - iné ocenenie
Použitie vozidla	Súkromné vozidlo
Spoluúčasť	5% min. 165 EUR
Územná platnosť	Geografické územie Európy
Limit opráv	do 50 EUR bez DPH
Systém Bonus/Malus	Áno
Počet poisťných udalostí za 2 roky	0
Počet poisťných udalostí za 5 rokov	0
Trieda poistného	B00
Preferovaný servis	

Ročné poistné na krytie rizika po zohľadnení faktoru triedy poistného (motorové vozidlo)

144,84 EUR

Údaje o poistení a poistnom

Deň predloženia návrhu zmluvy 19.07.2022 19:16:05

Číslo návrhu: 8002395875

Strana 2/7

Začiatok poistenia	19.07.2022 19:16:05
Koniec poistenia	neurčito
Splatnosť prvého poistného	26.07.2022
Spôsob platby poistného	Individuálne (poukážkou)
Periodicita platenia poistného	ročná
Ročné poistné na krytie rizík	144,84 EUR
Daň z poistenia (8 %)	11,59 EUR
Poistné za poistné obdobie vrátane dane	156,43 EUR
Splátka poistného vrátane dane	156,43 EUR

Platenie poistného:

Prvé poistné **156,43 EUR** uhradíte na účet: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

IBAN: SK98 1100 0000 0026 2300 5034

variabilný symbol (číslo návrhu poistnej zmluvy): **8002395875**

konštantný symbol: **3558** splatnosť poistného: **26.07.2022**

ZMLUVNÉ USTANOVENIA pre havarijné poistenie vozidla KASKO – online.

Odchylné od Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO - 2017/2 sa dojednáva:

1. Vznik poistenia

a) Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie KASKO – 2017/2 (ďalej iba „VPP“).

b) Poistenie podľa tohto Návrhu vzniká:

- zaplatením prvej splátky poistného poistníkom,
- vykonaním obhliadky predmetu poistenia oprávneným pracovníkom poistiteľa, pričom obhliadka potvrdí, že vozidlo nie je poškodené.

V stanovenej lehote musia byť splnené obidve uvedené podmienky.

c) Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy prijme poistník zaplatením poistného* vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr 7. deň odo dňa začiatku poistenia. Ak bude poistné pripísané na účet poistiteľa po uvedenej lehote, návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.

*Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu na uzavretie zmluvy ako „Splátka poistného vrátane dane“.

d) Pri úhrade poistného je poistník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu.

e) Poistník je povinný v lehote uvedenej v riadku „Splatnosť prvého poistného“ pristiaviť na vlastné náklady predmet poistenia na obhliadku oprávnenému pracovníkovi poistiteľa, ktorý vykoná obhliadku v rozsahu predpísanom poistiteľom. Oprávnený pracovník poistiteľa zhotoví z obhliadky zápis a vyhotoví fotodokumentáciu predmetu poistenia.

f) Predmet poistenia musí v čase obhliadky spĺňať všetky podmienky uvedené vo VPP-KASKO 2017/2, Oddiel II – Poistenie materiálnej škody, Článok 1 – Predmet poistenia, ods. 1., písm. a) až f).

g) Pokiaľ bude prvá splátka poistného zaplatená v lehote splatnosti a v tejto lehote bude vykonaná obhliadka predmetu poistenia potvrdzujúca, že vozidlo nie je poškodené, vzťahuje sa poistné krytie aj na dobu odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu do pripísania poistného na účet poistiteľa v zmysle bodu 1c).

h) Poistenie na základe tohto Návrhu nevznikne ak:

a. prvé poistné, resp. prvá splátka poistného nebude uhradené vo výške a lehote uvedenej v tomto Návrhu alebo

b. v predpísanej lehote nebola vykonaná obhliadka predmetu poistenia oprávneným pracovníkom

Číslo návrhu: **8002395875**

Strana 3/7

poistiteľa alebo

c. v čase vykonania obhliadky je predmet poistenia poškodený.

Sankčná klauzula

Bez ohľadu na všetky ostatné ustanovenia tejto poistnej zmluvy, poskytne poistiteľ poistnú ochranu a poistné plnenie alebo iné plnenie z poistnej zmluvy iba v prípade, ak takýto postup nie je v rozpore so žiadnymi ekonomickými, obchodnými alebo finančnými sankciami a/alebo embargami Bezpečnostnej rady OSN, Európskej únie alebo akýmkoľvek ustanoveniami vnútroštátnej legislatívy či legislatívy Európskej únie, ktorá sa uplatňuje na účastníkov poistného vzťahu založeného touto poistnou zmluvou. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na ekonomické, obchodné alebo finančné sankcie a/alebo embargá vydané Spojenými štátmi americkými alebo inými krajinami, pokiaľ nie sú v rozpore s legislatívou Európskej únie alebo vnútroštátnou legislatívou vzťahujúcou sa na účastníkov poistného vzťahu založeného touto poistnou zmluvou. Ustanovenia tejto sankčnej klauzuly sa vzťahujú rovnako aj na zaistné zmluvy.

2. Prehlásenie

Poistník pred uzatvorením poistnej zmluvy:

- a) Potvrdzuje, že všetky údaje o jeho osobe a vozidle uvedené v tomto Návrhu sú úplné, pravdivé, a nezamiechal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia, že je oboznámený so všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami k nim, súhlasí s ich obsahom a berie na vedomie, že sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ďalej poistník vyhlasuje, že vyššie uvedené vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto Návrhu.
- b) Berie na vedomie, že poistiteľ mu doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy poistku.
- c) Berie na vedomie, že súčasťou poistnej zmluvy je dokument informácie pre poistníka/spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, s ktorého obsahom sa oboznámil a súhlasí s ním.
- d) Vyhlasuje, že si je vedomý(á), že zmluva o poistení vzniká, ak v lehote splatnosti poistného:
 - bolo zaplatené prvé poistné, resp. prvá splátka poistného a súčasne
 - bola vykonaná obhliadka predmetu poistenia, ktorá potvrdí, že vozidlo nie je poškodené.
- e) Ak nie sú splnené podmienky v predchádzajúcom bode e), poistná zmluva nevznikne.
- f) Berie na vedomie, že nárok na poistné plnenie z poistenia dojednaného podľa tohto Návrhu vzniká poistenému iba v prípade splnenia všetkých vyššie uvedených podmienok a za predpokladu, že predmet poistenia uvedený na tomto Návrhu bol v čase vykonania jeho obhliadky pred poistením oprávneným zástupcom poisťovateľa bez akéhokoľvek poškodenia a súčasne, iba ak predmet poistenia spĺňa všetky podmienky VPP.

VYHLÁSENIA POISTNÍKA

Vyhlasujem a zaplatením poistného potvrdzujem, že mi bol riadne v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) obchodným zástupcom poistiteľa (osobou sprostredkujúcou poistný produkt) poskytnutý Informačný dokument o príslušnom poistení (IPID) vypracovaný v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/97 a Vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2017/1469, tak aby som mohol prijať informované rozhodnutie o uzavretí poistnej zmluvy.

Uzavretie poistnej zmluvy

Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy prijme poistník zaplatením poistného* vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.

Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.

Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr 7. deň odo dňa začiatku poistenia.

Ak bude poistné pripísané na účet poistiteľa po uvedenej lehote, návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.

*Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu na uzavretie zmluvy ako „Splátka poistného vrátane dane“.

Vyhlásenia poistníka

Číslo návrhu: **8002395875**

Strana 4/7

Zaplatením poistného potvrdzujem:

1. že som bol podrobne oboznámený s písomnými vyhotoveniami všeobecných poistných podmienok, zmluvných podmienok (ďalej len podmienky), ktorými sa poistenie dojednané podľa tohto návrhu riadi a súhlasím s nimi.
2. pravdivosť všetkých údajov uvedených v návrhu a žiadam o uzatvorenie/zmenu poistenia v rozsahu tohto návrhu.
3. že sa stávajú neplatnými všetky doteraz vytlačené návrhy týkajúce sa predmetného poistenia (majú rovnaké číslo návrhu).
4. že v prípade, ak poistník dojednáva poistnú zmluvu na diaľku, bez fyzickej prítomnosti sprostredkovateľa, si poistník písomné podmienky vytlačil v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
5. zároveň si vyhradzujem právo na prevzatie podmienok elektronickou poštou, alebo beriem na vedomie, že podmienky v písomnej forme sú k dispozícii na verejne dostupnej internetovej stránke poisťiteľa www.uniqua.sk, ako aj na pobočkách, resp. obchodných miestach poisťiteľa.
6. že som bol riadne informovaný v súlade s ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z. z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov a všetky poisťované veci sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave.
7. beriem na vedomie, že pri výpočte poistného a súvisiacom zaokrúhľovaní, môže dôjsť pri spracovaní k rozdielu oproti poistnému, ktoré je uvedené v tomto návrhu. Súhlasím s tým, že poisťiteľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku poistného, a to do výšky nepresahujúcej 0,5 % z poistného za poistné obdobie vrátane dane.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu a jej sprostredkovatelia spracúvajú v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) jeho osobné údaje v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve v rámci činností v sektore poistenia a činností súvisiacich s poisťovacou a zaistovacou činnosťou, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu založeného na základe poistnej zmluvy. Spracúvanie jeho osobných údajov je v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov potrebné na plnenie tejto poistnej zmluvy.

Poistník berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom podnikajúcim v oblasti poistenia, zaistenia a bankovníctva.

Poistník vyhlasuje, že za účelom uzavretia tejto poistnej zmluvy pri poskytnutí jeho osobných údajov Poisťiteľovi UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu bol/a dostatočne a zrozumiteľne informovaný/á o jeho právach vyplývajúcich zo spracúvania jeho osobných údajov, o prenose jeho osobných údajov do tretích krajín, o povinnosti osobné údaje poskytnúť v súvislosti so zákonnými alebo zmluvnými požiadavkami, ako aj o ďalších relevantných skutočnostiach obsiahnutých v dokumente označenom ako "Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov", ktorého jedno vyhotovenie osobne alebo elektronickou poštou prevzal/a. Poistník berie na vedomie, že aktuálna verzia "Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov" je dostupná na ktoromkoľvek zastúpení UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu a na webovom sídle www.uniqua.sk.

V prípade požiadavky na odmietnutie využitia kontaktných údajov na účely priameho marketingu nás prosím kontaktujte na info@uniqua.sk, na tel. č. (+421) 2 32 600 100, prípadne na webovom sídle www.uniqua.sk.

Vyhlásenie poisťiteľa:

Vyhlasujem, že som ako zástupca poisťiteľa zaznamenal na základe informácií poistníka jeho požiadavky a potreby, finančnú situáciu ako aj jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa poistenia. Na základe týchto informácií vyhlasujem, že poistný produkt, ktorý má záujem uzatvoriť poistník je pre poistníka vhodný.

Poisťiteľ tento návrh prijíma, čím je poistná zmluva platne zavretá.

3. Prílohy

- Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie KASKO – 2017/2
- Zmluvné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE
- Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov

Názov poisťiteľa: UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Názov poistného produktu: AUTO & VOĽNOSŤ - KASKO

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného	156,43 eur
z toho na krytie rizík	101,39 eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	31,29 eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	23,75 eur

Havarijné poistenie vozidiel (ďalej len „poistenie“) dojednávajúce UNIQA poisťovňa, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“) a dojednaniaми poistnej zmluvy.

Oddiel I: Všeobecné ustanovenia

- Článok 1: Úvodné ustanovenia
- Článok 2: Miesto poistenia
- Článok 3: Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 4: Zánik poistenia a výpovedné lehoty
- Článok 5: Poistné
- Článok 6: Splatnosť poistného plnenia
- Článok 7: Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
- Článok 8: Všeobecné výluky
- Článok 9: Znalecké konanie
- Článok 10: Záverečné ustanovenia

Oddiel II: Poistenie materiálnej škody

- Článok 1: Predmet poistenia
- Článok 2: Poistené nebezpečia
- Článok 3: Poistná hodnota, poistná suma
- Článok 4: Rozsah poistného plnenia
- Článok 5: Definícia pojmov
- Článok 6: Doplnkové poistenia

Oddiel I

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
2. Poistník je ten, kto uzavrel s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený na prevzatie plnení od poistiteľa len na základe písomného súhlasu poisteného. V prípade, ak poistený sám dojednáva poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
3. Poistná zmluva je zmluva o poistení uzavretá medzi poistiteľom a poistníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú poistné podmienky.
4. Škodová udalosť je náhla a nepredvídaná skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.
5. Poistná udalosť je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie definovaná v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, čl. 2 – Poistené nebezpečia a v dojednaniach poistnej zmluvy, v súvislosti s ktorou dôjde

k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poistenia, pričom takéto poškodenie, zničeniu alebo odcudzeniu musí nastať na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve počas doby jej trvania.

6. Poistné plnenie je náhrada, ktorá je podľa poistnej zmluvy poskytnutá poistenému v prípade, že nastala poistná udalosť a boli splnené všetky ďalšie podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
7. Poistka je písomné potvrdenie poistiteľa o prijatí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
8. Poistník je oprávnený uzavrieť s poistiteľom poistnú zmluvu iba na základe písomného súhlasu poisteného a taktiež poistiteľa. V prípade, ak poistník v čase dojednávania poistnej zmluvy takýmito súhlasmi ne disponuje, je dojednaná poistná zmluva neplatná.
9. Oprávnený vodič je osoba, ktorá vedie vozidlo so súhlasom poistníka alebo poisteného.
10. V prípade, ak v čase dojednávania poistenia alebo v čase začiatku poistenia existuje u poistiteľa platná poistná zmluva dojednaná rovnakým poistníkom alebo poisteným na rovnaký predmet poistenia, potom každá následne dojednaná poistná zmluva vznikne až s odkladnou účinnosťou ku dňu zániku predchádzajúcej poistnej zmluvy.

Článok 2

Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území uvedenom v poistnej zmluve.

Článok 3

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej poistníkom a ak ju neurčí poistník, tak do jedného mesiaca odo dňa, keď poistiteľ návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď poistník/poistený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu za predpokladu splnenia podmienok uvedených na návrhu poistnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistným obdobím je jeden rok.
3. Doba trvania poistenia, t.j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poistnej zmluve.
4. Zmeny poistnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je v zákone alebo v týchto poistných podmienkach ustanovené inak.
 - a) Okrem postupov uvedených vyššie je možné poistenie dojednať poistníkovým akceptovaním Návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej iba „Návrh poistiteľa“) zaplatením poistného, platí najmä v prípadoch dojednávania poistenia

na diaľku cez prostriedky diaľkovej komunikácie (internet, telefón).

- b) Poistenie podľa Návrhu poistiteľa vzniká za predpokladu, že v lehote uvedenej v Návrhu poistiteľa sú splnené obe nižšie uvedené podmienky:

- poistník zaplatí prvú splátku poistného v lehote a vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa,
- oprávnený pracovník poistiteľa vykoná obhliadku predmetu poistenia a obhliadka potvrdí, že poistované vozidlo nie je poškodené.

- c) Návrh poistiteľa prijme poistník zaplatením prvej splátky poistného* vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa. Pri úhrade poistného je poistník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu poistiteľa.

* Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu poistiteľa ako „výška prvej splátky poistného“.

- d) Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistiteľa. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr v 7. deň odo dňa začiatku poistenia. Ak bude poistné pripísané na účet poistiteľa po uvedenej lehote, návrh poistiteľa zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.

- e) Poistník je povinný v lehote uvedenej v riadku „Splatnosť prvého poistného“ pristiaviť na vlastné náklady predmet poistenia na obhliadku oprávnenému zamestnancovi poistiteľa, ktorý vykoná obhliadku v rozsahu predpísanom poistiteľom. Oprávnený zamestnanec poistiteľa zhotoví z obhliadky zápis a vyhotoví fotodokumentáciu predmetu poistenia.

- f) Predmet poistenia musí v čase obhliadky spĺňať všetky podmienky uvedené vo VPP-KASKO 2017 (týchto poistných podmienkach), Oddiel II – Poistenie materiálnej škody, Článok 1 – Predmet poistenia, ods. 1., písm. a) až f).

- g) Pokiaľ bude prvá splátka poistného zaplatená v lehote splatnosti a v tejto lehote bude vykonaná obhliadka predmetu poistenia potvrdzujúca, že vozidlo nie je poškodené, vzťahuje sa poistné krytie aj na dobu odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu poistiteľa do pripísania poistného na účet poistiteľa v zmysle bodu c).

- h) Poistenie na základe Návrhu poistiteľa nevznikne, ak:
- a. Prvá splátka poistného nebude uhradená vo výške a lehote uvedenej na Návrhu poistiteľa alebo
 - b. V predpísanej lehote nebola vykonaná obhliadka predmetu poistenia oprávneným pracovníkom poistiteľa alebo
 - c. V čase vykonania obhliadky je predmet poistenia poškodený.

- i) V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v Návrhu poistiteľa doručí poistiteľ poistníkovi, ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, poistku.

1. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
- d) zmenou držiteľa,
- e) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poistenia,
- f) ak poistník alebo poistiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi,
- g) poistenie zanikne ukončením činnosti poistníka/poisteného, vstupom poistníka/poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na vyrovnanie alebo zamietnutím návrhu na konkurz pre nedostatok majetku. Pod pojmom ukončenie činnosti poistníka/poisteného sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra alebo
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby alebo
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra alebo
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.

2. V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka poistenie zaniká nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú.

3. Pri porušení povinností poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia, môže poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzatvoril alebo zmenu nedojednal.

4. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú.

5. V prípade, ak dôjde k zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poisteného v doplnkovom poistení, dôjde k zániku poistenia tohto rizika. Ak u doplnkového poistenia zvláštnej výbavy a špeciálnej batožiny v prípade poistenia viacerých predmetov poistenia dôjde k zániku niektorého z predmetov poistenia,

Článok 4

Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, platia nasledovné ustanovenia.

nezaniká konkrétne doplnkové poistenie ako celok, ale je predmetný zaniknutý predmet poistenia vyňatý z doplnkového poistenia a zároveň sa upraví aj predpis poistného na ďalšie poistné obdobie.

6. V prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku škodovej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom, poisťiteľovi však patrí poistné z týchto doplnkových poistení do konca poistného obdobia.

Článok 5 Poistné

1. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
2. Poisťník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
3. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa 30-tým dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
4. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
5. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
7. Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.
8. Všetky platby poistného/splátky poistného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky poistného.
9. Poisťiteľ má voči tomu, kto je povinný platiť poistné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poistného.
10. Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Zaradenie vozidla do triedy poistného sa pre nasledujúce poistné obdobie uskutočňuje podľa nasledovných pravidiel:

Bonus – t.j. zľava na poistnom (triedy poistného B00 – B09) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťiteľa s bezškodovým priebehom. Pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie sa pri bezškodovom priebehu za predchádzajúce poistné obdobie vozidlo zaradí vždy o triedu poistného vyššie. Triedy poistného s príslušnou výškou zníženého poistného, ktoré je vyjadrené percentuálnou sadzbou zo základného poistného, sú uvedené v tabuľke č. 1.

Malus – t.j. prirážka k poistnému (triedy poistného

M01 a M02) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o dve triedy poistného nižšie, pokiaľ nie je v ďalšom texte tohto odseku alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

a) Tabuľka tried poistného: (Tabuľka č. 1)

	Doba bezškodového priebehu	Trieda poistného	Percento z poistného
1.	108 a viac mesiacov (min. 9 rokov bez škody)	B09	50 %
2.	96 – 107 mesiacov (min. 8 rokov bez škody)	B08	60 %
3.	84 – 95 mesiacov (min. 7 rokov bez škody)	B07	65 %
4.	72 – 83 mesiacov (min. 6 rokov bez škody)	B06	70 %
5.	60 – 71 mesiacov (min. 5 rokov bez škody)	B05	75 %
6.	48 – 59 mesiacov (min. 4 roky bez škody)	B04	80 %
7.	36 – 47 mesiacov (min. 3 roky bez škody)	B03	85 %
8.	24 – 35 mesiacov (min. 2 roky bez škody)	B02	90 %
9.	12 – 23 mesiacov (min. 1 rok bez škody)	B01	95 %
10.	0 – 11 mesiacov (bez dokladu o bezškodovom priebehu)	B00	100 %
11.	Malus	M01	110 %
12.	Malus	M02	120 %

b) Pre zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného je rozhodujúcim obdobím doba bezškodového priebehu vozidla vyjadrená v mesiacoch, resp. rokoch, pričom musí ísť o dobu neprerušeného trvania poistenia od poslednej poistnej udalosti alebo od začiatku poistenia.

c) V prípade, ak poisťník mal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poisťiteľ môže po predložení potvrdenia o bezškodovom priebehu vozidla (Zápočtový list) zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu pri výpočte výšky poistného. Doba, počas ktorej môže poisťník požiadať o uplatnenie nároku na zľavu na poistnom podľa potvrdenia od iného poisťiteľa (čas od ukončenia poistnej zmluvy u iného poisťiteľa do prijatia návrhu havarijného poistenia vozidla poisťiteľom) nesmie presiahnuť 6 mesiacov. V prípade, ak mal poisťník vozidlo havarijne poistené u poisťiteľa, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Poisťiteľ môže vozidlo zaradiť v závislosti od doby bezškodového priebehu do príslušnej triedy poistného podľa tabuľky č. 1.

d) V prípade, ak poisťník nemal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poisťiteľ môže po predložení potvrdenia o dobe bezškodového priebehu vozidla vystaveného poisťiteľom, u ktorého je (bolo) dojednané poistenie zodpoved-

nosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla priznať zľavu na poistnom, pričom zaradenie vozidla do niektorej z tried poistného určuje poistiteľ výlučne podľa svojho uváženia.

- e) Zaradenie vozidla do vyššej alebo nižšej triedy poistného pre nasledujúce poistné obdobie (systém bonus/malus) sa uskutoční na základe doby bezškodového priebehu alebo počtu poistných udalostí, ktoré nastali počas posudzovaného poistného obdobia. Nové zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného sa uskutoční vždy k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- f) Poistné obdobie s bezškodovým priebehom je poistné obdobie, v ktorom nevznikla žiadna poistná udalosť a poistný vzťah trval minimálne dvanaásť mesiacov.
- g) Za každú poistiteľovi hlásenú poistnú udalosť, ktorá vznikla v priebehu poistného obdobia, za ktorú bolo alebo bude poskytnuté poistné plnenie, sa pre určenie výšky poistného pre nasledujúce poistné obdobie zaradí vozidlo vždy o dve triedy poistného nižšie (napr. z B06 do B04), pričom v prípade, ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne trojnásobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, vozidlo sa zaradí ešte do nižšej triedy poistného podľa ustanovení písmena h) tohto odseku.
- h) Ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne trojnásobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie bude vozidlo zaradené vždy ešte o jednu triedu poistného nižšie ako je uvedené v písm. g) tohto odseku.
- i) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období a neskôr sa preukáže, že v tomto poistnom období došlo k poistnej udalosti, ktorá bola poistiteľovi nahlásená, poistiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol neoprávneným zaradením vozidla do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období.
- j) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnú udalosť, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období, a neskôr sa preukáže, že výška skutočne poskytnutého poistného plnenia je vyššia ako bola výška otvorenej rezervy, poistiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol zaradením vozidla do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnej udalosti, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období.
- k) Zmena poistenia vozidla v rozhodujúcom období nemá vplyv na započítanie neprerušného trvania poistenia a zaradenie vozidla do triedy poistného.
- l) Systém bonus/malus sa neuplatňuje pri poistení osobných prívosov, nákladných prívosov a návesov a pri doplnkovom poistení (pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak).
- m) Systém bonus/malus sa neuplatňuje počas doby

trvania leasingovej zmluvy k predmetnému vozidlu v prípade, ak poistenie vozidla bolo dojednané leasingovou spoločnosťou, resp. poistenie sa riadi rámcovou zmluvou o spolupráci v oblasti poistenia motorových vozidiel uzatvorenej medzi leasingovou spoločnosťou a poistiteľom.

- n) Poistiteľ je povinný poskytnúť poistníkovi na jeho žiadosť písomné potvrdenie o škodovom priebehu vozidla počas doby poistenia vozidla u poistiteľa (Zápočtový list).
11. Vplyv na ukončenie bezškodovej doby alebo zmenu zaradenia do triedy poistného nebude mať taká poistná udalosť, ktorá je spôsobená:
- a) haváriou vozidla v prípade, ak je jednoznačne známy páchatel'/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - b) zrážkou alebo stretom vozidla so zverou,
 - c) poškodením alebo zničením vozidla pri jeho parkovaní, ak je jednoznačne známy páchatel'/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - d) poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami,
 - e) poškodením alebo zničením zasklenia vozidla, ak bolo spôsobené odletujúcimi kamienkami od vpredu idúceho vozidla a nebolo možné jednoznačne určiť vozidlo škodcu,
 - f) vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na políciu s výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - g) živelnou udalosťou,
 - h) pri ktorých sa zaregistrovaná škodová udalosť označí ako uzatvorená bez plnenia, alebo uzatvorená bez plnenia odmietnutím.
12. Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
- a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
 - c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
 - d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
13. V prípade, ak poistiteľ upravi poistné podľa predchádzajúceho odseku, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- a) novú výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,

- b) dátum skončenia poistného obdobia,
- c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

Článok 6

Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisteného na poskytnutie poistného plnenia.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle ods. 1. nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.

Článok 7

Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

1. Povinnosti poistníka a poisteného pri uzavieraní poistnej zmluvy a počas doby jej trvania:

- a) Poistník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára.
- b) Poistník/poistený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poistných podmienok a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými predpismi.
- c) Poistník je povinný platiť poistné včas a v stanovenej výške.
- d) Poistník/poistený je povinný bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzavieraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k odmietnutiu alebo k primeranému zníženiu poistného plnenia za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah.
- e) Poistník/poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené v oddieli I, článok 4 - Zánik poistenia a výpovedné lehoty.
- f) Poistený je povinný riadne sa starať o predmety poistenia, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.
- g) Ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy.

To isté platí, ak poistený uzavrie poistenie rovnakých predmetov poistenia proti tomu istému nebezpečeniu u iného poistiteľa pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok poistiteľa.

- h) Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou a ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
 - i) Poistník/poistený nesmie zveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia.
 - j) Poistník/poistený je povinný počas prerušenia jazdy uložiť batožinu tak, aby nebola umiestnená vo vozidle na viditeľnom mieste.
 - k) Poistník/poistený je povinný pred opustením vozidla zaistiť vozidlo, ako aj všetky predmety poistenia (napr. disky kolies, strešné nosiče, autorádia, a pod.) proti odcudzeniu homologovanými zabezpečovacími zariadeniami podľa týchto poistných podmienok.
 - l) Poistník/poistený je povinný používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poistnej zmluve.
 - m) Poistník/poistený je povinný pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacieho systému. Súčasne je poistník povinný ihneď túto skutočnosť písomne oznámiť poistiteľovi. V prípade, ak dôjde ku krádeži a poistník si túto povinnosť nesplnil, má poistiteľ právo poistné plnenie znížiť až o 70 %.
 - n) Poistník/poistený je povinný batožinu a náklad správne a bezpečne uložiť a zabezpečiť na/vo vozidle.
 - o) Poistník je povinný po zániku poistenia odovzdať poistiteľovi asistenčnú kartu a na požiadanie poistiteľa aj iné doklady, ktoré mu poistiteľ poskytol.
 - p) Poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
 - r) Poistník/poistený je povinný v prípade krádeže (poisteného vozidla, povinnej, štandardnej, zvláštnej výbavy alebo batožiny) preukázať a doložiť nádobúdacimi dokladmi existenciu v poistnej zmluve dohodnutých zabezpečovacích zariadení.
- #### 2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
- a) Ak vznikne poistná udalosť je poistník/poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody.
 - b) Poistený je povinný okamžite, najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody.
 - c) Poistený je povinný okamžite po vzniku poistnej udalosti, za ktorú bude požadovať od poistiteľa poistné plnenie oznámiť túto udalosť príslušným policajným orgánom. Toto neplatí, ak bola naplnená podstata a boli splnené podmienky škodovej udalosti v zmysle ustanovení pravidiel cestnej premávky

alebo poistná udalosť vznikla v dôsledku nebezpečia uvedeného v týchto podmienkach poistenia, oddiel II, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1., písm. d) a g). V prípade vzniku poistnej udalosti v dôsledku živelných udalostí požiar alebo výbuch (oddiel II, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1., písm. g) je povinný oznámiť túto udalosť hasičom.

- d) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžadovaných poisťiteľom.
- e) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťiteľovi nájdenie strateného alebo odcudzeného predmetu poistenia, a to bez ohľadu na to, či už zaň bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátil stratený alebo odcudzený predmet poistenia do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za tento predmet poistenia poskytnuté poistné plnenie, je poistený povinný poistné plnenie vrátiť alebo dať poisťiteľovi tento predmet poistenia k dispozícii. Poistený má právo voľby po dobu piatich pracovných dní po obdržaní písomného vyzvania poisťiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poisťiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu predmetu poistenia, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia nakladať.
- f) Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťiteľ poskytol. Poistník/poistený na náklady poisťiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poisťiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poistného plnenia poisťiteľom.
- g) Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné alebo priestupkové konanie, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poisťiteľovi a zabezpečiť, aby bol poisťiteľ informovaný o ich výsledkoch.
- h) Poistený je povinný po odcudžení vozidla odovzdať poisťiteľovi bez meškania nasledujúce doklady, písomnosti a predmety:
 - potvrdenie polície o nahlásení odcudzenia vozidla,
 - originál Osvedčenia o evidencii (alebo technického preukazu a osvedčenia o evidencii vozidla, alebo iného obdobného dokladu),
 - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - všetky kľúče od mechanického zabezpečovacieho zariadenia dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - všetky ovládače imobilizéru dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - všetky ovládače elektronického zabezpečovacieho systému dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - uznesenie vyšetrovateľa polície o záverečnom

výsledku vyšetrovania odcudzenia vozidla,

- originál potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie dopravného inšpektorátu,
- všetky ďalšie doklady, písomnosti a predmety, ktoré si poisťiteľ k šetreniu poistnej udalosti od poistníka vyžiada.

V prípade, že originál technického preukazu sa nachádza u leasingovej spoločnosti alebo ho zadržala polícia, ktorá mohla zadržať aj kľúče od vozidla, ako i ďalšie ovládače zabezpečovacích zariadení, je poistený povinný toto oznámiť poisťiteľovi ihneď pri nahlasovaní poistnej udalosti.

- i) Poistený je povinný po odcudžení súčastí vozidla ako napr. autorádio, disk z ľahkej zliatiny, strešný nosič a pod. odovzdať poisťiteľovi bez meškania všetky doklady od odcudzených súčastí, všetky kľúče alebo ovládače od bezpečnostných prvkov ako napr. ovládací panel autorádia, kódová karta k autorádiu, všetky kľúče k bezpečnostným skrutkám alebo maticiam, všetky kľúče k bezpečnostným uzamykacím systémom odcudzených súčastí a pod.
 - j) Poistený je povinný začať s odstraňovaním vzniknutej škody až po písomnom oznámení poistnej udalosti poisťiteľovi a po obhliadke poškodeného vozidla poisťiteľom alebo na základe jeho usmernenia. Toto neplatí, ak poistník/poistený dostatočne preukáže, že odstránenie vzniknutej škody bolo nutné vzhľadom na bezpečnostné, hygienické alebo iné dôvody alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval a súčasne poistený vie rozsah poškodenia vzniknutého poistnou udalosťou dostatočne preukázať.
 - k) Ak poisťiteľ poskytol k poisteniu asistenčné služby, je poistený povinný v prípade núdze po poistnej udalosti telefonicky kontaktovať centrálu poskytovateľa asistenčných služieb.
 - l) Ak poisťiteľ neposkytol k poisteniu asistenčné služby, je poistený pred objednávkou asistenčných služieb v objeme prevyšujúcom **200 eur** vyčkať na súhlas poisťiteľa.
 - m) V prípade odťahu vozidla v zahraničí alebo zo zahraničia alebo v prípade najnutnejšej alebo celkovej opravy vozidla v zahraničí je poistený povinný okamžite informovať a požiadať o súhlas poisťiteľa alebo poskytovateľa asistenčných služieb.
 - n) Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie ho-reuvedených povinností aj zo strany poistníka alebo tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
- ### 3. Práva a povinnosti poisťiteľa:
- a) Poisťiteľ má právo kedykoľvek kontrolovať a skúmať dodržiavanie zmluvne dohodnutých podmienok a bezpečnostných opatrení. Poistník/poistený je povinný poskytnúť za týmto účelom všetky potrebné informácie.
 - b) Poisťiteľ má povinnosť vrátiť poistenému doklady, ktoré si predtým od neho vyžiadal. Poisťiteľ je oprávnený originály dokladov označiť.
 - c) Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

- d) Ak poistený koná s úmyslom uviesť poisťteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- e) Po obdržaní návrhu poistnej zmluvy oznámiť navrhovateľovi prijatie alebo odmietnutie jeho návrhu.
- f) V prípade zániku poistenia je poisťteľ oprávnený viazať vrátenie nespotrebovaného poistného a vystavenie písomného dokladu o dobe bezškodového priebehu (Zápočtový list) na splnenie povinnosti poistníka uvedenej v oddieli I, článok 7 – Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťteľa, ods. 1., písm. o).
- g) V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1. a 2. tohto článku, má poisťteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- h) V prípade, ak poisťteľ v priebehu šetrenia oprávnenosti nároku na poistné plnenie alebo jeho výšku zistí, že poisteným predložené doklady o oprave vozidla nezodpovedajú skutočne vykonanej oprave na poškodenom vozidle je oprávnený vypočítať výšku poistného plnenia systémom AUDATEX podľa výsledkov jeho šetrenia a zistení.

Článok 8

Všeobecné výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poistníka, poisteného alebo oprávneného vodiča poisteného vozidla. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie smerujúce k porušeniu ustanovení v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťteľa,
 - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťteľa, ods. 1. alebo 2. bude poisťteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami sú vylúčené všetky

škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú.

- a) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977.
 - b) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) tohto ods. považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
4. Poistenie sa nevzťahuje:
 - a) na následné škody ako sú pokuty, manká a penále,
 - b) na pohonné hmoty.
 5. Poisťteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) ak vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poistnej zmluve,
 - b) ak poistník neposkytol poisťteľovi pri uzatváraní pravdivé informácie a súčasne ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťteľ poistnú zmluvu neuzavrel. V tomto prípade je poisťteľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy. Ďalej má poisťteľ nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzatváraním poistenia.
 - c) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že poistník neuzatvoril právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného monitorovacieho zariadenia alebo lokalizačného systému s poskytovateľom týchto služieb, akceptovaným poisťteľom,
 - d) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že do zabezpečovacích zariadení (do kľúča alebo ovládača zabezpečovacieho zariadenia alebo samotného zabezpečovacieho zariadenia (mechanického, elektronického alebo monitorovacieho zariadenia) bol vykonaný akýkoľvek zásah,
 - e) ak vozidlo nespĺňa všetky podmienky predmetu poistenia uvedené v týchto poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 1 – Predmet poistenia,
 - f) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že VIN poisteného vozidla je pozmeňované alebo s daným VIN je registrovaných viacero vozidiel.

Článok 9

Znalecké konanie

1. Poistený a poisťteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.

2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právny predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán, ak nie je v zákone alebo v týchto poistných podmienkach ustanovené inak.
2. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky.

Oddiel II

Poistenie materiálnej škody

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia v zmysle týchto poistných podmienok sa rozumie vozidlo (ďalej aj poistené vozidlo), jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedenú v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky (ak nebolo písomne dohodnuté inak):
 - a) vozidlo má originálne slovenské Osvedčenie o evidencii (alebo slovenský technický preukaz a slovenské osvedčenie o evidencii vozidla alebo iný obdobný slovenský doklad),
 - b) vozidlu je pridelené slovenské evidenčné číslo vozidla,
 - c) kombinácia výrobných čísiel karosérie a motora je v súlade s údajmi o existencii udanými výrobcou vozidla,
 - d) vozidlo je v čase poisťovania nepoškodené, v dobrom technickom stave a stav vozidla bol sprostredkovateľom poistenia zdokumentovaný obhliadkou vozidla pred poistením,
 - e) vozidlo je vybavené zabezpečovacím zariadením v zmysle podmienok poistnej zmluvy,
 - f) vozidlo bolo schválené na premávku na pozemných komunikáciách v zmysle platnej legislatívy,
 - g) pokiaľ bolo písomne dohodnuté v poistnej zmluve pri dojednávaní poistenia predmetom poiste-

nia môžu byť aj iné predmety a súčasti vozidla tvoriace doplnkovú výbavu vozidla, a to za predpokladu, že boli uvedené v Zápise o stave vozidla pred poistením.

2. Poistné krytie proti nebezpečiu krádeže sa vzťahuje iba na predmet poistenia, ktorý bol vybavený a zabezpečený týmito predpísanými zabezpečovacími zariadeniami:
 - a) osobné, nákladné a terénne vozidlá (kategórie M1, M1G, N1, N1G), (t.j. s najväčšou celkovou prípustnou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg a do 9 miest na sedenie vrátane miesta pre vodiča)
 - s poistnou hodnotou do 22 999,99 eur:
 - imobilizér alebo
 - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,
 - s poistnou hodnotou od 23 000,00 eur do 66 999,99 eur:
 - imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcim kódom alebo
 - imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,
 - s poistnou hodnotou od 67 000,00 eur:
 - imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcim kódom a satelitný monitorovací systém akceptovaný poistiteľom (napr. Lo-Jack alebo META-SAT) alebo
 - imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla a satelitný monitorovací systém akceptovaný poistiteľom (napr. Lo-Jack alebo META-SAT),
 - b) nákladné vozidlá a autobusy (kategórie N1 s max. 3 miestami na sedenie vrátane miesta vodiča, N2, N3, M2, M3, vrátane terénnych vyhotovení, kde pribúda v značení písmeno G)
 - imobilizér alebo
 - mechanické zabezpečovacie zariadenie,
 - c) motocykle, trojkolky a štvorkolky (kategória L)
 - mechanické zabezpečovacie zariadenie pre motocykle alebo
 - imobilizér,
 - d) u ostatných vozidiel a pracovných strojov sa zabezpečenie nevyžaduje, poisťovateľ je oprávnený dodatočne pri dojednávaní poistenia určiť ďalší spôsob zabezpečenia predmetu poistenia proti krádeži. Oprávnený vodič je povinný pri každom opustení vozidla toto primerane (vrátane v poistnej zmluve dohodnutého zabezpečenia) zabezpečiť proti vniknutiu a následnej manipulácii s ním neoprávnenou osobou,
 - e) v prípade poistenia štandardnej, zvláštnej alebo doplnkovej výbavy proti nebezpečiu krádeže; ako sú napríklad disky kolies z ľahkej zliatiny, strešné nosiče a pod. je podmienkou zabezpečenie týchto predmetov poistenia homologovanými bezpečnostnými uzamykacími systémami,
 - f) poisťník je povinný udržiavať zabezpečovacie zariadenia vo funkčnom stave, a ak to ich výrobca požaduje, je taktiež povinný s takýmto zariadením absolvovať aj pravidelné prehliadky, pri ktorých sa zisťuje ich funkčnosť. Vynechanie prehliadky v časovom termíne určenom výrobcom sa bude považovať za fakt, ktorý poukazuje na nezabezpečenie vozidla v čase jeho odcudzenia všetkými spôsobmi, ktoré mal poistený v čase uzatvárania poistnej zmluvy k dispozícii.

3. V prípade osobitného dojednaní môže byť poisťou zmluvou dojedaná poisťná ochrana aj iných predmetov poistenia.
4. V prípade vozidiel značky Mercedes Benz sa za postačujúce zabezpečenie proti krádeži považuje, ak je vozidlo vybavené systémom FBSIII alebo FBSIV.

Článok 2

Poistené nebezpečia

1. Poisteným nebezpečím môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poisťnej zmluve:
 - a) havária vozidla,
 - b) zrážka alebo stret vozidla so zverou,
 - c) poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní,
 - d) poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzním alebo prehryznutím hlodavcami,
 - e) poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla,
 - f) vandalizmus,
 - g) živelná udalosť,
 - h) krádež (ďalej aj odcudzenie),
 - i) lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie),
 - j) činnosť pracovného stroja,
 - k) lom stroja,
 - l) iné, v poisťnej zmluve uvedené nebezpečie, v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ak k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla, jeho časti) došlo:
 - a) pri práci (pracovný stroj),
 - b) v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
 - c) v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby,
 - d) pri oprave alebo údržbe alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - e) pri jeho vedení osobou, ktorá nemá vodičské oprávnenie, ktorého rozsah ju oprávňoval na vedenie takéhoto predmetu poistenia,
 - f) úmyselným zásahom poisťníka alebo oprávneného vodiča,
 - g) pri inom používaní, ako bol uvedený spôsob použitia v poisťnej zmluve,
 - h) nedostatočne upevneným nákladom,
 - i) vplyvom nedostatku palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov, prípadne použitím nevhodných palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov,
 - j) v akejkolvek súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, s inými ozbrojenými konfliktmi po vyhlásení vojny alebo bez neho, s revolúciami, politickými nepokojmi, štrajkami, terorizmom a s tým spojenými vojenskými, policajnými a úradnými opatreniami,
 - k) v čase, keď tieto predmety poistenia neboli zabezpečené proti krádeži dohodnutým zabezpečovacím systémami alebo neboli namontované na vozidle (jedná sa o samotné vozidlo, ale aj akékoľvek súčasti vozidla, ako aj prvky štandardnej, povinnej, doplnkovej alebo zvláštnej výbavy vozidla).

Článok 3

Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota je hodnota predmetu poistenia, rozhodujúca pre určenie výšky poisťného. Poisťnou hodnotou sa rozumie nová hodnota predmetu poistenia vrátane DPH v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy, platná v danom mieste.
2. Poisťná suma je určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia pre každý predmet poistenia za jedno poisťné obdobie.
3. Poisťnú sumu stanovuje na vlastnú zodpovednosť poisťník a musí zodpovedať poisťnej hodnote.

Článok 4

Rozsah poisťného plnenia

1. Z poistenia dojednaného v zmysle týchto podmienok poistenia vzniká právo na plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia poisťnou udalosťou za dodržania ustanovení v týchto podmienkach poistenia a dojednaní v poisťnej zmluve.
2. Pokiaľ došlo k čiastočnej škode a:
 - a) oprava vozidla sa realizuje potom výška poisťného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu zníženým o cenu použitelných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom opravy dojednaným v poisťnej zmluve.
 - b) oprava vozidla sa nerealizuje (žiadosť poisteného o výpočet výšky poisťného plnenia rozpočtom, odpredaj vozidla v havarovanom stave a pod.) potom výška poisťného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej nákladom na opravu rozpočtom zníženým o cenu použitelných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom pre tento druh výpočtu.
3. Pokiaľ došlo k zničeniu alebo odcudzeniu vozidla plnením poisťníka je:
 - a) suma zodpovedajúca trhovej hodnote vozidla v čase poisťnej udalosti znížená o hodnotu použitelných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť alebo
 - b) vecné plnenie (platí iba v prípade odcudzenia vozidla).
4. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma nižšia ako je poisťná hodnota predmetu poistenia, poisťník poskytne poisťné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote (podpoistenie).
5. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu pneumatík alebo plných obručí vozidla alebo ak bolo poškodené elektrické zariadenie vozidla skratom, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak došlo:
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťník povinný plniť,
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom osoby, ktorá nie je činná pri prevádzke alebo obsluhu vozidla.
6. V prípade, keď poisťník poskytol poisťníkovi k poisteniu asistenčné služby a ktoré mohol po poisťnej udalosti využiť je poisťník oprávnený odmietnuť alebo znížiť poisťné plnenie za tieto služby.
7. Poisťník je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak došlo k poisťnej udalosti (havárii) pod vplyvom požitia alkoholického nápoja, po užití inej návykovej látky alebo schopnosť vodiča bola znížená najmä užitím liekov, úrazom, chorobou, nevoľnosťou alebo únavou,

- b) ak poisťník, poistený alebo oprávnený vodič poruší svoje povinnosti, ktoré mu ukladá zákon, vyhláška, tieto poisťné podmienky alebo podmienky poisťnej zmluvy,
- c) ak sa v priebehu vyšetrovania odcudzenia vozidla zistí, že boli vyhotovené kópie kľúčov od vozidla, mechanického zabezpečenia alebo ovládačov zabezpečovacích zariadení,
- d) ak si poisťník/poistený nesplní svoju povinnosť zabezpečenia regresného nároku v prospech poisťteľa podľa § 813 Občianskeho zákonníka a poisťných podmienok, oddiel I – Všeobecné ustanovenia, článok 7 - Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťteľa, ods. 2.
8. Spoluúčasť:
- a) výška spoluúčasti je uvedená v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a v poisťke a vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na poisťnej udalosti,
- b) spoluúčasť sa odpočíta od každého jednotlivého poisťného plnenia poisťnej udalosti,
- c) spoluúčasť sa neodčítava pri tých poisťných udalostiach, pri ktorých výšku poisťného plnenia poisťiteľ vymôže v plnej miere od toho, kto škodu spôsobil (napr. druhý účastník nehody),
- d) v prípadoch, keď je z charakteru nahlásenej poisťnej udalosti zrejmé, že ide o viacero poisťných udalostí, je poisťiteľ oprávnený odpočítať spoluúčasť od každej z nich,
- e) za poisťné udalosti, u ktorých je výška škody nižšia ako dojednaná minimálna spoluúčasť sa poisťné plnenie neposkytuje.
9. Náklady na opravy, ktoré poisťník uhradil sám a súčasne boli odsúhlasené poisťiteľom alebo poskytovateľom asistenčných služieb budú hradené v slovenskej mene podľa platného kurzu uvádzaného ku dňu splatnosti faktúry, a to v súlade s týmito poisťnými podmienkami.
10. V prípade požiadavky oprávneného vodiča a splnenia všetkých podmienok pre likvidáciu poisťnej udalosti uhradí poisťiteľ prostredníctvom zahraničného partnera náklady na opravu vozidla v zahraničí, a to v rozsahu podmienok dojednaných v poisťnej zmluve.
11. V prípade, keď náklady na odtiahnutie vozidla zo zahraničia spolu s nákladmi na opravu presiahnu trhovú hodnotu vozidla v čase poisťnej udalosti, sú celkové náklady uhradené v plnej výške, ak bol odťah vozidla odsúhlasený poisťiteľom.
12. Ak sa oprávnený vodič po dopravnej nehode poisteného vozidla odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu v jeho krvi, prihliada sa na túto osobu ako na osobu pod vplyvom alkoholu.
- vať. Finančne neefektívnou opravou sa rozumie stav, pokiaľ primerané náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia dosiahnu alebo presiahnu jeho trhovú hodnotu. (Totálna škoda).
3. Vecné plnenie je plnenie poisťteľa poskytnuté formou náhrady poisteného predmetu poistenia iným predmetom, ktorý má rovnaké alebo porovnateľné parametre ako mal poistený predmet poistenia v čase poisťnej udalosti.
4. Trhová hodnota je cena, za ktorú možno predmet poistenia rovnakých parametrov kúpiť v danom mieste a v čase vzniku škody.
5. Primeranými nákladmi na opravu sa rozumejú náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie predmetu poistenia poškodeného poisťnou udalosťou do pôvodného stavu vypočítané podľa údajov o cenách materiálu a časovej náročnosti vykonaných prác poskytovaných výrobcom alebo výhradným importérom motorových vozidiel v systéme AUDATEX, pri zohľadnení obvyklých cien za obdobné výkony pre danú oblasť. Ak je poisťník/poistený registrovaný platiteľ dane z pridanej hodnoty, hodnota zodpovedajúca tejto dani sa do primeraných nákladov na opravu nezapočítava.
6. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie formou nákladov na opravu rozpočtom, ak poisťník/poistený nerešpektoval odporúčanie poisťteľa na opravu vozidla zmluvným servisom poisťteľa a predložená faktúra za opravu je zjavne neprimeraná k cenám dielov alebo k cenám prác obvyklým v mieste bydliska poisteného alebo nie je v súlade so zákonom o cenách. Nákladmi na opravu rozpočtom sa rozumejú náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie predmetu poistenia poškodeného poisťnou udalosťou do pôvodného stavu vypočítané v systéme AUDATEX nasledovne:
- materiálové náklady do výšky cien alternatívnych náhradných dielov, ak tieto nie sú k dispozícii, tak max. do výšky 70 % hodnoty ceny originálnych náhradných dielov stanovených výrobcom pre danú značku,
 - náklady na prácu podľa časových noriem a technologických postupov výrobcov danej značky a cenou normohodiny práce vo výške 10,00 eur bez DPH,
 - náklady na lakovací materiál podľa noriem a technologických postupov pri zohľadnení lakovacej konštanty 100 %,
 - v prípade výpočtu nákladov rozpočtom sa hodnota zodpovedajúca dani z pridanej hodnoty do výpočtu nezapočítava.
7. Vozidlom motorovým aj nemotorovým v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie vozidlo s prideleným evidenčným číslom určeným na prepravu osôb alebo nákladu na pozemných komunikáciách.
8. Haváriou predmetu poistenia sa v zmysle týchto poisťných podmienok rozumie škodová udalosť alebo dopravná nehoda v cestnej premávke (v zmysle pravidiel cestnej premávky), pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl, ktorá nastala v priamej súvislosti s premávkou vozidla a ktorej vznik a priebeh, ako aj rozsah a charakter poškodenia vozidla je v príčinnej súvislosti s udalosťou podľa priebehu nehodového deja deklarovaného jej účastníkmi alebo správou polície.
9. Zrážkou alebo stretom predmetu poistenia so zverou sa

Článok 5

Definícia pojmov

1. Poškodenie vozidla alebo ostatných poistených predmetov je taká zmena stavu predmetu poistenia alebo ostatných poistených predmetov, ktorá si vyžaduje opravu alebo výmenu, ktorou možno uviesť predmet poistenia do pôvodného stavu. (Čiastočná škoda).
2. Zničením vozidla alebo ostatných poistených predmetov sa rozumie taká zmena stavu vozidla alebo ostatných poistených predmetov, ktorú už nie je možné odstrániť finančne efektívnou opravou a predmet poistenia po škodovej udalosti už nie je možné použiť

- v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie akákoľvek zrážka alebo stret predmetu poistenia so zverou.
10. Poškodením alebo zničením predmetu poistenia pri jeho parkovaní sú kryté škody, ktoré boli spôsobené na predmete poistenia pri jeho zaparkovaní na miestach na to vyhradených, určených, obvyklých a súčasne nebol predmet poistenia zaparkovaný v rozpore s pravidlami cestnej premávky.
 11. Poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na predmete poistenia spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami sa rozumie škody na definovaných častiach predmetu poistenia spôsobené hlodavcami, a to bezprostredným ohrozením alebo prehryznutím.
 12. Zasklením vozidla sa rozumie všetky z bezpečnostného skla vyrobené, zasklené plochy a svetelné zdroje na poistenom vozidle. Z tohto nebezpečia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu zasklenia poisteného vozidla došlo v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl.
 13. Vandalizmom sa v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k mechanickému poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia.
 14. Živelnou udalosťou sa pre účely tohto poistenia rozumie:
 - a) požiar – oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo tak, že ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie alebo tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril,
 - b) výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
 - c) záplava – vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá bola spôsobená vystúpením podzemných vôd (stojacích alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo atmosférickými zrážkami,
 - d) povodeň – zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta,
 - e) krupobitie – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru a veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na predmet poistenia a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu,
 - f) úder blesku – bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) predmetom poistenia,
 - g) zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín – zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie zemského povrchu a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
 - h) zosuv alebo zrútenie lavín - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,
 - i) pád stromov, stožiarov a iných predmetov – pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami,
 - j) víchrica – pohyb vetra rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenej udalosti aj iné škody na vozidlách alebo rovnako odolných iných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave predmetu poistenia mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,
 - k) zemetrasenie – zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
 15. Krádežou sa rozumie privlastnenie si predmetu poistenia treťou osobou proti vôli poisteného, pričom táto osoba prekoná prekážku alebo v poistnej zmluve dohodnuté zabezpečovacie zariadenia.
 16. Lúpež je preukázateľné použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti oprávnenému užívateľovi predmetu poistenia, pričom:
 - a) k použitiu násillia alebo bezprostredného násillia musí dôjsť vždy pred zmocnením sa predmetu poistenia,
 - b) použitie násillia alebo hrozby násillia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa poistenej veci musí trvať.
 17. Činnosťou pracovného stroja sa rozumie činnosť predmetu poistenia, pri ktorej predmet poistenia vykonáva prácu, na ktorú bol vyrobený. (napr. sklápač, odhrňáč snehu a pod.)
 18. Lom stroja na predmete poistenia sa primerane riadi všeobecnými poistnými podmienkami uvedenými na návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
 19. Zvláštnou výbavou vozidla v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodaná do vozidla nad rámec sériového prevedenia vozidla.
 20. Batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci osobnej potreby, t.j. šatstvo, bielizeň, obuv, bežné hygienické, kozmetické, zdravotné potreby, potraviny na cestu, bežné športové potreby a pod.
 21. Špeciálnou batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci nad rámec batožiny prepravovanej vozidlom, pričom ich poistenie je osobitne dohodnuté v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a v poisťke.
 22. Za zabezpečovacie zariadenia v zmysle týchto poistných podmienok považujú iba zariadenia, ktoré boli primárne vyrobené a určené na zabezpečenie poistovaného predmetu poistenia (vozidlo, motocykel, traktor, príves, náves, disk z ľahkej zliatiny, rádio, stresný nosič a pod.) proti krádeži alebo neoprávnenej manipulácii s predmetom poistenia a súčasne takéto zariadenie bolo na uvedenú funkčnosť schválené príslušnými úradmi, ktoré danému zariadeniu vydali príslušný atest, homologizáciu.
 23. Za imobilizér v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje zabezpečovacie zariadenie, ktoré v prí-

pade neoprávnenej manipulácie s vozidlom zabráni jeho naštartovaniu tým, že blokuje funkcie nevyhnutné k naštartovaniu.

24. Za elektronický zabezpečovací systém sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje zabezpečovacie zariadenie montované priamo výrobcom vozidla alebo také, ktoré má všetky nasledovné funkcie:

- snímač pohybu vo vozidle,
- ochrana motorového priestoru a samostatného batožinového priestoru spínacím kontaktom,
- blokovanie štartovania motora alebo inej základnej funkcie automobilu v okamihu spustenia poplašného signálu,
- ochrana proti dekódovaniu ochranného systému s nikdy sa neopakujúcim kódom,
- zvuková signalizácia pri nežiadúcej manipulácii s motorovým vozidlom, prípadne kombinácia zvukovej a svetelnej signalizácie,
- siréna vybavená zálohovým zdrojom energie.

25. Za mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje:

a) homologované zariadenie, ktorým je vozidlo dodatočne z vnútra mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom radiacej páky a pod. dodatočne a trvale namontovaným vo vozidle (napr. Mul-T-Lock, Construct, Defend-Lock, Zeder) alebo

b) v prípade vozidiel s poistnou hodnotou do 40 000 eur vrátane DPH značenie skiel technológiou VIN PRINT II, ktorého dovozcom a distribútorom je spoločnosť SAFE SYSTEMS, s.r.o.

26. Za mechanické zabezpečovacie zariadenie sa v zmysle týchto poistných podmienok považujú:

a) pre vozidlá s najväčšou prípustnou hmotnosťou prevyšujúcou 3,5 tony homologované zariadenie a schválené zariadenie slúžiace výlučne na zabezpečenie príslušného druhu vozidla, ktorým je vozidlo dodatočne mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom volantu, pedálov, riadiacej páky montovaným do vozidla dodatočne oprávneným vodičom pri každom opustení vozidla (napr. Bullock),

b) pre motocykle také zariadenie, ktoré je homologované a schválené zariadenie slúžiace výlučne na zabezpečenie motocyklov, trojkoliek alebo štvorkoliek a ktoré je montované oprávneným vodičom pri každom opustení motocykla alebo značenie všetkých dielov motocykla technológiou DATATAG, ktorého oficiálnym distribútorom pre Slovensko je spoločnosť U.M.S., s.r.o., Bratislava.

27. Za monitorovací systém akceptovaný poistiteľom sa v zmysle týchto poistných podmienok považujú výlučne aktívne systémy od spoločností Secar Bratislava, s.r.o. alebo Setech, s.r.o., Bratislava.

28. Poistný produkt Auto & Voľnosť – KASKO (prípadne aj Super KASKO) zahŕňa poistnú ochranu predmetu poistenia voči nebezpečeniam uvedených v týchto poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i) (ďalej aj základné poistenie).

29. Pravidlami cestnej premávky sa rozumie v čase poistnej udalosti platné a účinné predpisy, ako sú napr. ustanovenia Zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke vrátane noviel a dodatkov.

Článok 6

Doplňkové poistenia

1. Podmienkou na dojednanie doplnkového poistenia je dojednanie základného poistenia vozidla podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 26.

2. **Doplňkové poistenie zvláštnej výbavy**

a) Predmetom poistenia je výbava vozidla, ktorá bola do vozidla dodaná nad rámec sériového prevedenia vozidla, (podľa definície v poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 19).

b) Poistnú sumu zvláštnej výbavy určí poistník a doloží ju príslušnými dokladmi. Predmety zvláštnej výbavy, pre ktoré sa dojednálo poistenie musia byť rozpísané na návrhu poistnej zmluvy alebo v prílohe k návrhu poistnej zmluvy.

c) Výška poistného pri doplnkovom poistení zvláštnej výbavy sa určuje z poistnej hodnoty predmetov poistenia. Poistná hodnota predmetu poistenia sa rovná obstarávacej hodnote veci novej.

d) Pri doplnkovom poistení zvláštnej výbavy sa poistné plnenie poskytuje v časových cenách (technickej hodnote), resp. po odpočte percenta opotrebenia podľa nasledujúcej tabuľky č. 2.

Vek predmetu poistenia	Opotrebenie v percentách	Vek predmetu poistenia	Opotrebenie v percentách
0 až 6 mesiacov	0	37 až 48 mesiacov	40
7 až 12 mesiacov	10	49 až 60 mesiacov	50
13 až 18 mesiacov	15	61 až 72 mesiacov	60
19 až 24 mesiacov	20	73 až 84 mesiacov	70
25 až 36 mesiacov	30	85 a viac mesiacov	80

e) Pre doplnkové poistenie zvláštnej výbavy platí rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti ako pri základnom poistení vozidla.

3. **Doplňkové poistenie batožiny a špeciálnej batožiny**

a) Batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci osobnej potreby, t.j. šatstvo, bielizeň, obuv, bežné hygienické, kozmetické, zdravotné potreby, potraviny na cestu, bežné športové potreby a pod. (podľa definície v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 20.).

b) Špeciálnou batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci nad rámec batožiny prepravovanej vozidlom, pričom ich poistenie je osobitne dohodnuté v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a v poistke, (podľa definície v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 21.).

c) Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny a poistné pre toto doplnkové poistenie je paušálne určená poistiteľom.

d) Poistnú sumu špeciálnej batožiny určí poistník a doloží ju príslušnými dokladmi. Predmety špeciálnej batožiny, pre ktoré sa dojednálo poistenie

musia byť rozpísané na návrhu poisťnej zmluvy alebo v prílohe k návrhu poisťnej zmluvy.

- e) Výška poisťného pri poistení špeciálnej batožiny sa určuje z poisťnej hodnoty predmetov poistenia. Poistná hodnota predmetu poistenia sa rovná obstarávacej hodnote veci novej.
- f) Pri doplnkovom poistení batožiny a špeciálnej batožiny sa poistné plnenie poskytuje v časových cenách (technickej hodnote), resp. po odpočte percenta opotrebenia podľa tabuľky č. 2.
- g) Pri doplnkovom poistení batožiny a špeciálnej batožiny prepravovanej vozidlom sa poistenie nevzťahuje na batožiny odcudzené z poisťného vozidla, ktorý bol v uzamknutej garáži, vo dvore, na mieste obvyklého parkovania (napr. pred domom, pred miestom prechodného ubytovania oprávneného vodiča, t.j. v prípadoch, keď mal možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto).
- h) Z doplnkového poistenia batožiny a špeciálnej batožiny sú vylúčené: platné tuzemské i zahraničné bankovky, ceniny a bežné mince, šekové a vkladné knižky, platobné karty, šperky, drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené, veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, prototypy, predmety na výstavy.

4. Doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom

- a) Doplnkové poistenia pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii sa vzťahujú na nemenované osoby prepravované poisteným vozidlom. Tieto doplnkové poistenia sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie.
- b) Pri doplnkovom poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii je pre dojednanie poistenia rozhodujúci počet miest na sedenie uvedený v Osvedčení o evidencii (technickom preukaze) od vozidla a nie počet miest na státie, sedenie, ktorými vozidlo naozaj disponuje.
- c) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poistených, ktoré vznikli v súvislosti s prípravou jász, vystupovaním a nastupovaním do vozidla ako aj pri činnostiach spojených s nakladaním, vykladaním a manipuláciou s batožinou a nákladom na poistenom vozidle.
- d) Pri poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie sa poistenie nevzťahuje na úrazy s následkom smrti:
 - ktoré utrpeli osoby prepravované na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb alebo boli prepravované v rozpore s pravidlami cestnej premávky,
 - ktoré utrpeli osoby pri pretekoch alebo súťažiach,
 - ku ktorým došlo v čase od odcudzenia do vrátenia predmetu poistenia,
 - ktoré vznikli z dôvodu samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia,
 - a ak smrť nastala:
 - neskôr ako rok po úraze vzniknutom vplyvom poisťnej udalosti,
 - následkom zhoršenia choroby v dôsledku úraza,
 - diagnostickým, liečebným a preventívnym zákrokom, ktorý nebol urobený za účelom liečenia následkov úraza,
 - následkom infekčnej choroby, aj keď bola prenesená v súvislosti s úrazom.

e) Ak bolo dojednané doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom, tak v prípade poisťnej udalosti, pri ktorej bolo vo vozidle viac osôb ako je počet sedadiel uvedený v Osvedčení o evidencii (technickom preukaze), zníži poistiteľ poistné plnenie každej poisťenej alebo oprávnenej osobe v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb. Toto neplatí, ak bolo dojednané poistenie iba miesta vodiča.

f) Ak bolo dojednané doplnkové poistenie pre prípad smrti, doplnkové poistenie trvalých následkov, vyplatí poistiteľ poistné plnenie osobe určenej podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

g) Doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom sa dojednáva bez spoluúčasti.

5. Doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla

a) Predmetom poistenia sú náklady na zapožičanie náhradného vozidla.

b) Poistná suma pre doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla a poistné pre toto doplnkové poistenie sú paušálne určené poistiteľom.

c) Pri poistení nákladov na zapožičanie náhradného vozidla má poistený nárok na úhradu týchto nákladov pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- k poškodeniu vozidla došlo pri poisťnej udalosti spôsobenej nebezpečím uvedeným v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i), a z tejto poisťnej udalosti aj bude poskytnuté poistné plnenie,

- poistený zdokladuje zapožičanie vozidla daňovým dokladom vystaveným autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na predmet tejto podnikateľskej činnosti (toto neplatí, ak bolo poistenie dojednané zmluvným partnerom poistiteľa podľa písm. d).

d) V prípade, ak toto doplnkové poistenie bolo dojednané zmluvným partnerom poistiteľa, za zvýhodnených podmienok a táto skutočnosť je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy, potom ustanovenie ods. 5, písm. c), druhá odrážka tohto článku sa upravuje nasledovne: „poistený zdokladuje zapožičanie vozidla daňovým dokladom vystaveným zmluvným partnerom poistiteľa, ktorý toto doplnkové poistenie dojednal“.

e) Pri splnení podmienok uvedených v písm. c) d) uhradí poistiteľ náklady za zapožičané vozidlo počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však za 10 kalendárnych dní a maximálne vo výške, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.

f) Doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.

6. Doplnkové poistenie čelného skla

a) Predmetom poistenia je čelné sklo vozidla.

b) Poistná suma tohto doplnkového poistenia sa stanovuje tak, že musí zodpovedať výške min. spoluúčasti dojednanej pri základnom poistení vozidla. Ak si poistník zvolil spoluúčasť, ktorej min. výška závisí od %-výšky z poisťnej sumy vozidla, potom sa poistná suma doplnkového poistenia čelného skla musí rovnať najbližšej vyššej sume podľa sadzobníka poistiteľa.

c) Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu čelného skla poisteného vozidla došlo v dôsledku zvonka pôsobiacich mechanických síl a právo na plnenie

- vzniká len vtedy, ak nedošlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťiteľ povinný plniť.
- d) Výška poistného plnenia zodpovedá primeraným nákladom na opravu podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 5.
- e) V prípade, ak dôjde k plneniu z tohto doplnkového poistenia, potom poistený stráca nárok na poistné plnenie zo základného poistenia vozidla.
- f) Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti na vzniknutej škode.

7. Doplnkové poistenie pracovného stroja

- a) Dojednaním tohto doplnkového poistenia sa poistná ochrana rozširuje aj na nebezpečie uvedené v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. j).
- b) Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla alebo jeho časti) došlo pri práci, pričom v platnosti ostávajú všetky ostatné výluky uvedené v poistných podmienkach.
- c) V prípade dojednania tohto doplnkového poistenia sa neuplatňuje výluka podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 2, písm. a).
- d) Pre doplnkové poistenie pracovného stroja platí rovnaký rozsah poistného plnenia, rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti, ako aj vplyvu na ukončenie bezškodovej doby ako pri základnom poistení vozidla.

8. Doplnkové poistenie lomu stroja

- a) Dojednaním tohto doplnkového poistenia sa poistná ochrana rozširuje aj na nebezpečie uvedené v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. k).
- b) Týmto doplnkovým poistením sa rozsah poistnej ochrany predmetu poistenia rozširuje o nebezpečie lomu stroja a elektroniky. Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla alebo jeho časti), pričom pre poistenie sa primerane uplatňujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie strojov a následného prerušenia prevádzky alebo Všeobecné poistné podmienky pre poistenie elektronických zariadení a následného prerušenia prevádzky alebo iné zmluvné dojednania uvedené v návrhu poistnej zmluvy, pričom súčasne platí, že nedošlo k poistnému plneniu zo základného poistenia vozidla.
- c) Pri tomto doplnkovom poistení má poistený nárok na poistné plnenie pri súčasnom splnení nasledovných podmienok (ak nebolo dohodnuté inak):
- k poškodeniu došlo podľa podmienok uvedených v písm. b),

- poistený preukáže, že poistené vozidlo, (resp. jeho zvláštna výbava) absolvovalo v autorizovanom servise všetky výrobcom predpísané prehliadky, kontroly, inšpekcie,
- v čase poistnej udalosti nebolo poistené vozidlo staršie ako 6 rokov od dátumu 1. registrácie,
- v čase poistnej udalosti nemalo poistené vozidlo najazdených viac ako 160 000 km alebo 7 000 motohodín,
- poistený predloží faktúru za opravu poisteného vozidla (ak nebolo dohodnuté inak).

- d) Pri poistnej udalosti z tohto doplnkového poistenia je poisťiteľ oprávnený poistenému určiť opravcu poisteného vozidla.

- e) Pre doplnkové poistenie lomu stroja platí rovnaký rozsah poistného plnenia, rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti, ako aj vplyvu na ukončenie bezškodovej doby ako pri základnom poistení vozidla.

9. Doplnkové poistenie nákladov spojených s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla

- a) Predmetom poistenia sú náklady na vyprostenie alebo odťah poisteného vozidla po poistnej udalosti.
- b) Poistná suma pre doplnkové poistenie nákladov spojených s vyprostením a odťahom poisteného vozidla a poistné pre toto doplnkové poistenie sú paušálne určené poisťiteľom.
- c) Pri poistení nákladov spojených s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla má poistený nárok na úhradu týchto nákladov pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
- k poškodeniu vozidla došlo pri poistnej udalosti spôsobenej nebezpečím uvedeným v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i), a z tejto poistnej udalosti aj bude poskytnuté poistné plnenie,
 - poistený zdokladuje vynaložené náklady daňovým dokladom vystaveným podnikateľským subjektom, ktorý má oprávnenie na predmet tejto podnikateľskej činnosti, pričom výška týchto nákladov musí byť primeraná a musí zohľadňovať obvyklé ceny za obdobné výkony pre danú oblasť.
- d) Pri splnení podmienok uvedených v písm. c) uhradí poisťiteľ náklady spojené s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla, maximálne však do výšky, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
- e) Doplnkové poistenie nákladov spojených s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.

Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 10. 2017.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „UNIQA ASSISTANCE“), ktoré uzavrela UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poistnou zmluvou o Povinne zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poistnou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „KASKO“).

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenéj karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytuje oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poistiteľa (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
2. Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednávaní základného poistenia a je uvedený v poistnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1. 1. 2011 a v poistnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahuje iba pre vozidlá **do 3,5 tony**, a to v rozsahu **základnej** asistencie (ods. 3, písm. a)).
3. Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak):
 - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
 - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
 - c) **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**,
 - d) **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**.
4. Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
 - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. a) a **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
 - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. b) a **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE – rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poistnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poistnej zmluvy pre základné poistenie.

Článok 2

Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu polícii – telefón 158.

Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na telefónnom čísle +421 2 582 52188

- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informuje o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vyplňte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačive. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle. **Predovšetkým vyplňte, prípadne si zapíšte:**
 - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (príp. obchodného mena a sídlo),
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednať poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
- Informáciu, kde je možné škodu nahlásiť získate na **www.uniqa.sk** alebo infolinka: (+421) 2 32 600 100
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o **tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE**), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

Článok 3

Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

1. Základným poistením sa rozumie u poistiteľa dojednané PZP alebo KASKO poistenie.
2. Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.

3. Vozidlami do 3,5 tony sa rozumejú: motocykle, trojkolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
4. Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumejú: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návesy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
5. Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poisníkom v pri dojednávani základneho poistenia.
6. Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
7. Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
 - a) havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
 - b) živelná udalosť – stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
 - c) krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
8. Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybou montážou, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)
9. Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
10. Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťiteľa. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.
11. Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopožičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, autopožičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
12. Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
13. Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutocňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenej osobou príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
14. Slovom „Hradí“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v réžii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
15. Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

Článok 4

Výluky z UNIQA ASSISTANCE

1. Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
 - a) nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerespektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - b) vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevlastní platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla,
 - c) k asistenčnej udalosti dôjde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
 - d) k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojov, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
 - e) k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
 - f) asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatočnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
 - g) k asistenčnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení resp. pri príprave na ne alebo prehliadkach,
 - h) asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.

2. UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
- a) náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
 - b) diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - c) palivo, mazivá, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
 - d) náklady spojené s následnými škodami.

Článok 5

Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

1. Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
2. V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
3. O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový priebeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
4. Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
5. Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebol informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
6. Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hradené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

Článok 6

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5.
2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
 - a) poisťník pri dojednávaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
 - b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 týchto ZD),

- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 týchto ZD.
3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ podľa čl. 3, ods. 7 týchto ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
 4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - a) s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**porucha**“ podľa čl. 3, ods. 8 týchto ZD alebo
 - b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ alebo „**porucha**“ podľa týchto ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

 - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.
 5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2011.



Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

Poisťovateľ UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytuje v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so poslaním ponuky finančnej služby havarijné poistenie vozidla KASKO (ďalej len „Auto & Voľnosť – KASKO“).

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby: UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (ďalej len „poisťiteľ“).. Internet: www.uniqua.sk.

2. Predmet činnosti poisťovateľa: predmetom podnikania poisťovateľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deňbu poisťných rizík.

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe Auto & Voľnosť – KASKO: podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných ustanoveniach a v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

5. Informácia o poisťnej zmluve: Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu dohodnutú v poisťnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných ustanoveniach, a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie poisťníka od poisťnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude poisťné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.

UNIQA linka +421 232 600 100 e-mail: info@uniqua.sk www.uniqua.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti: Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA pojišťovně, a.s., pobočky poisťovne z iného členského štátu

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

UNIQA linka +421 232 600 100 e-mail: info@uniqa.sk www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B



INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

(ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA pojišťovna, a.s.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: **UNIQA pojišťovna, a.s.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich **klientov, potenciálnych klientov** (najmä poistníkov a poistených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a **ich zástupcov, ďalších účastníkov poistných vzťahov** (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poistných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), **svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby** (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poistného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poistných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietat', nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Medzi osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ spracúva patria základné a rozšírené identifikačné údaje dotknutej osoby slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu dotknutej osoby, informácie o bankovom spojení, identifikačné údaje dotknutej osoby na prístup do informačných systémov a komunikačných kanálov Prevádzkovateľa, osobné údaje a identifikačné údaje nevyhnutné na dohodnutie a plnenie poisťných produktov, korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou, osobitné kategórie osobných údajov (najmä informácie o zdravotnom stave a dynamický biometrický podpis), osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a týmto tretím osobám, osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa a informácie obchodnej a marketingovej povahy. Podrobný prehľad osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania nájdete na www.uniqua.sk/osobneudaje.

Dynamický biometrický podpis je osobným údajom patriacim do osobitnej kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie je prípustné iba za podmienok vymedzených v článku 9 ods. 2 Nariadenia. V prípade dynamického biometrického podpisu musí dotknutá osoba udeliť výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov pre jeden alebo viacero stanovených účelov.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb môže Prevádzkovateľ poskytnúť nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Slovenská asociácia poisťovní a Slovenská kancelária poisťovateľov
- Národná banka Slovenska
- Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
- daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- notári, exekútori, advokáti
- znalci, lekári a zdravotnícke zariadenia, posudkoví lekári
- poskytovatelia IT služieb, komunikačných a súvisiacich služieb
- poskytovatelia archívnych a registratúrnych služieb
- poskytovatelia marketingových služieb vrátane služieb prieskumu spokojnosti
- poskytovatelia asistenčných, poradenských a ďalších služieb
- materská spoločnosť Prevádzkovateľa UNIQA Insurance Group AG a ďalšie spoločnosti v rámci skupiny UNIQA
- iné poisťovne a banky, sprostredkovatelia poistenia a iné oprávnené osoby na základe právnych predpisov v oblasti poisťovníctva
- zaistovne a medzinárodné poisťovne

Podrobné informácie o subjektoch, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje a ktorým poskytuje niektoré osobné údaje nájdete na www.uniqua.sk/osobneudaje.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá okrem prenosu osobných údajov materskej spoločnosti a zaistovníam a medzinárodným poisťovníam v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

Doba uchovávania údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu. Na účel plnenia zmluvy uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby pokiaľ nedôjde k jeho odvolaniu. Jednotlivé lehoty spracúvania sú stanovené v dĺžke nevyhnutne nutnej a sú súčasťou registratúrneho poriadku Prevádzkovateľa.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim osobným údajom a má právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (ak sú osobné údaje spracúvané na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania), ako aj právo na prenosnosť údajov podľa Nariadenia.

Dotknutá osoba má právo osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi a ktoré sa jej týkajú získať od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo, aby jej osobné údaje boli k inému prevádzkovateľovi prenesené priamo Prevádzkovateľom, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním. Odvolať súhlas je možné písomne zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa, telefonicky alebo ústne na pobočke Prevádzkovateľa.

Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné: Mgr. Karel Polák, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, e-mail: osobneudaje@uniqa.sk, tel. č.: +420 225 393 710.

Akékoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, e-mail: info@uniqa.sk, tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle www.uniqa.sk.

Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti www.uniqa.sk/osobneudaje, kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.